



FEDERCHIMICA

ASSOGASTECNICI

GRUPPO GAS MEDICINALI

Linea Guida

LINEA GUIDA SULLA DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI GAS MEDICINALI AI MEDICI VETERINARI

I Edizione – Novembre 2024

Il presente documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro facente parte del Gruppo di Lavoro Affari Regolatori del Gruppo Gas Medicinali

Sommario

1. Premessa	Errore. Il segnalibro non è definito.
1. SCOPO.....	3
2. AMBITO DI APPLICAZIONE.....	3
3. RIFERIMENTI E DEFINIZIONI.....	3
4. RESPONSABILITA'.....	3
5. MODALITA' OPERATIVE.....	4
6. TIPOLOGIA DI UTENTI RICHIEDENTI LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO AL SISTEMA.....	5
7. RICHIESTA DI ACCOUNT.....	6
8. CODICE UNIVOCO (FARM ID).....	7
9. ACCESSO AL SISTEMA.....	8
10. FLUSSO DI FORNITURA DEI MEDICINALI.....	8
11. DISPENSAZIONE DEI MEDICINALI PRESCRITTI.....	9
11.1 Regole generali per la dispensazione dei medicinali	9
11.2 Gestione delle registrazioni dell'erogazione di medicinali: Fornitura di un farmaco	11
11.3 Caso particolare: Sostituzione di un farmaco	12
11.4 Fornitura massiva mediante CSV	13
11.5 Modalità di utilizzo del sistema informativo in casi di emergenze	13

1. SCOPO

Il presente documento intende chiarire le modalità di registrazione al Sistema Informativo Veterinario (VETINFO) e la gestione della Ricetta Elettronica Veterinaria (REV) per la consegna di gas medicinali con AIC ai medici veterinari.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica alle confezioni di gas medicinali con AIC, secondo quanto definito dall'art. 1 del D. Lgs 219/06.

Ai fini del presente documento, con il termine "gas medicinali con AIC", si intendono gas o miscele di gas in possesso di un'Autorizzazione all'Immissione in Commercio (AIC).

3. RIFERIMENTI E DEFINIZIONI

G.U. n. 2 del 3-1-2024 DECRETO LEGISLATIVO 7 dicembre 2023, n. 218 "Adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2019/6 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018 relativo ai medicinali veterinari" che abroga la direttiva 2001/82/CE, ai sensi dell'articolo 17 della legge 4 agosto 2022, n. 127.

D.Lgs 219/06: Attuazione della direttiva 2001/83/CE (e successive direttive di modifica) relativa ad un codice comunitario concernente i medicinali per uso umano, nonché della direttiva 2003/94/CE. (GU Serie Generale n.142 del 21-06-2006 - Suppl. Ordinario n. 153)

4. RESPONSABILITA'

Titolare AIC: è il responsabile della commercializzazione del medicinale. Si tratta del soggetto a cui viene notificata dall'AIFA la relativa determinazione comprendente il riassunto delle caratteristiche del prodotto, il foglio illustrativo e l'etichettatura.

Questa figura è incaricata di tenere conto dei progressi scientifici e tecnici nei metodi di produzione e di controllo, introducendo le variazioni necessarie affinché il medicinale sia prodotto e controllato in base a metodi scientifici generalmente accettati.

Responsabile del magazzino di distribuzione: Soggetto nominato dal management aziendale, in presenza di un'autorizzazione alla distribuzione all'ingrosso, che ha il compito di assicurare l'implementazione di un sistema di gestione qualità e di garantire la compliance con la normativa GDP.

Referente nel VETINFO: soggetto incaricato di gestire ed aggiornare le informazioni all'interno del Sistema Informativo Veterinario (es: inserimento del codice FARM ID identificativo del magazzino)

5. MODALITA' OPERATIVE

E' possibile utilizzare in ambito veterinario le stesse modalità distributive "dirette" che sono consentite per l'uso umano.

Le strutture di cura degli animali possono detenere ossigeno e altri gas medicinali autorizzati per uso umano.

Il regime di fornitura identifica la modalità con cui un farmaco può essere dispensato, con o senza ricetta del medico, in farmacia, in ospedale o in strutture ad esso assimilabili.

La classificazione dei medicinali di interesse per la presente linea guida, ai fini della fornitura, si può schematizzare nelle seguenti categorie:

- medicinali soggetti a ricetta medica ripetibile (Ricetta Ripetibile - RR)
La ricetta ripetibile è la forma più comune di prescrizione. Ha validità di sei mesi e il medicinale può essere dispensato per non più di dieci volte entro tale periodo.
- medicinali soggetti a ricetta medica da rinnovare volta per volta (Ricetta non Ripetibile - RNR)

Per i medicinali soggetti a ricetta non ripetibile, la prescrizione da parte del medico deve essere rilasciata ogni volta che il paziente necessita del medicinale.

- medicinali soggetti a prescrizione medica limitativa, tra cui:
 - medicinali utilizzabili esclusivamente in ambiente ospedaliero o in ambiente ad esso assimilabile (OSP);
 - medicinali utilizzabili esclusivamente da specialisti individuati dalla Commissione Tecnico Scientifica (CTS) dell'Aifa - (USPL); il farmacista non può vendere al pubblico farmaci USPL ma può detenere questi farmaci, che possono essere forniti direttamente allo specialista anche dai produttori e dai grossisti.

La validità nel tempo della ricetta è fissata in 30 giorni per il numero di confezioni indicate.

E' possibile effettuare anche una dispensazione parziale e frazionata dei gas medicinali riportati nella ricetta di tipo RR. La ricetta ripetibile (RR) ha una validità di 6 mesi e possono essere distribuite fino a 10 confezioni.

Per i gas medicinali umani per uso veterinario, in regime OSP e USPL la Ricetta è Non Ripetibile e ha una validità di 30 giorni. Anche per questa è possibile la dispensazione frazionata nei tempi di validità e nei quantitativi massimi riportati in ricetta.

La ricetta veterinaria è unica, ma a seconda della finalità della prescrizione variano le informazioni richieste per l'emissione della ricetta.

La ricetta veterinaria può essere utilizzata dal medico veterinario per le seguenti finalità:

- Ricetta per alimentazione della Scorta Propria (scorta del Medico Veterinario);
- Ricetta per alimentazione della Scorta Impianto zootecnico (aziende zootecniche);
- Ricetta per alimentazione della Scorta Impianto non zootecnico (ad esempio strutture veterinarie, ambulatori, ecc.);
- Ricetta per Prescrizione Veterinaria per animali (c'è ne sono diverse in base alla tipologia di animale).

L'ossigeno può essere ordinato e detenuto "per scorta", in quanto farmaco essenziale e salvavita, senza l'obbligo di dover indicare nella ricetta a quali animali verrà somministrato.

Le imprese devono adempiere all'obbligo di registrazione (fornitura e riconciliazione) dei farmaci ai medici veterinari secondo le indicazioni riportate nel portale <https://www.VETINFO.it/>

Il gas medicinale potrà essere consegnato direttamente alle strutture veterinarie purché il medico veterinario abbia emesso l'apposita Ricetta Elettronica Veterinaria (REV). Per poter tracciare la distribuzione dei farmaci ai medici veterinari la prima fase è la richiesta di account per la registrazione nel portale VETINFO.

6. TIPOLOGIA DI UTENTI RICHIEDENTI LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO AL SISTEMA

Le tipologie di utenti che possono richiedere le credenziali per l'accesso al sistema sono:

- Medici Veterinari Libero Professionisti
- Detentori di allevamenti zootecnici (animali DPA)
- Proprietari di allevamenti zootecnici (animali DPA)
- **Farmacisti o Altre figure operanti in distribuzione Farmacisti operanti in grossisti autorizzati alla vendita diretta di medicinali veterinari o altre figure professionali operanti presso distributori di medicinali a base di sostanze stupefacenti o psicotrope e produttori/distributori di ossigeno e gas medicali.**
- Farmacisti operanti in farmacie, parafarmacie e punti vendita Farmacisti operanti in farmacie, parafarmacie e punti vendita autorizzati alla vendita diretta di medicinali veterinari
- Operatori del Settore Mangimi (OSM) e Operatori del Settore Mangimi (OSM - Reg.183/2005) autorizzati alla vendita di mangimi medicati.
- Servizi Veterinari locali o regionali

7. RICHIESTA DI ACCOUNT

Per richiedere il rilascio delle credenziali per l'accesso al Sistema Informativo Veterinario del Ministero della Salute (www.VETINFO.it) è possibile utilizzare la funzionalità di pre-iscrizione sul sito VETINFO.it.

La procedura è ben dettagliata nel sito ed è riassunta di seguito:

-
1. L'utente accede alla pagina di richiesta di un nuovo account

2. L'utente sceglie il Ruolo con il quale vuole operare
3. L'utente inserisce il proprio Codice Fiscale (il sistema verifica se l'utente è già registrato nel portale VETINFO).
4. L'utente sceglie una o più applicazioni che vuole utilizzare ed inserisce codice FARM ID (sito logistico di riferimento) (per i dettagli vedi punti successivi)

L'utente inserisce le informazioni necessarie per il rilascio delle credenziali

Viene visualizzata una maschera attraverso la quale l'utente inserisce le informazioni necessarie per il rilascio delle credenziali.
Le informazioni obbligatorie (che è necessario fornire) solo solo quelle contrassegnate dal carattere **'':.

Richiesta nuovo Account

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Codice fiscale

Codice fiscale *

Dati anagrafici

Cognome *

Nome *

Sesso *

5. L'utente allega la documentazione richiesta (documento d'identità)
6. L'utente invia la richiesta di account
7. Il sistema invia email di conferma della casella di posta elettronica
8. L'utente conferma la propria casella di posta elettronica
9. Viene validata la richiesta e autorizzato il rilascio delle credenziali

Nota 1: Il rilascio delle credenziali è subordinato alla validazione da parte dei Servizi Veterinari Regionali/Provinciali o Locali (a seconda delle specifiche regole interne territoriali definite dalle Regioni e Province Autonome).

10. L'utente riceve le credenziali per l'accesso al sistema

Nota 2: per uno stesso utente è possibile procedere alla richiesta per un successivo sito solo a conclusione della precedente pratica

Per uno stesso sito presente in VETINFO è possibile nominare più responsabili per lo stesso soggetto giuridico, ognuno dei quali dovrà essere autorizzato dal Servizio Veterinario Territoriale di competenza.

8. CODICE UNIVOCO (FARM ID)

Al momento della richiesta di account sarà necessario inserire il codice univoco (FARM ID) del sito distributivo o produttivo che si intende registrare per la distribuzione.

L'elenco degli esercizi (Farmacie, Parafarmacie e Grossisti), che è possibile consultare per tipologia e area geografica (regione, provincia e comune), con il dettaglio del codice univoco (FARM ID) da utilizzare nell'invio dei dati, è consultabile al seguente link:

- [Elenco dei punti vendita \(Farmacie, Parafarmacie e Grossisti\) con FARM ID](#)

Qualora un soggetto interessato, pur avendone diritto, non fosse contemplato nell'elenco, potrà fare richiesta di inserimento mediante domanda da presentare secondo le modalità pubblicate sul sito internet del Ministero della Salute:

- [Attribuzione del codice identificativo univoco ai grossisti e nomina del responsabile della trasmissione dei dati](#)

Sul sito sono disponibili i seguenti dati che possono essere filtrati in base al proprio interesse.

ELENCO PUNTI VENDITA AUTORIZZATI ALLA COMMERCIALIZZAZIONI DI MEDICINALI VETERINARI

FARMID	DENOMINAZIONE	TIPOLOGIA_PUNTOVENDITA	INDIRIZZO	CAP	FRAZIONE	COMUNE
C003971	* U SPIZIALI DI AIELLO GERMANA C.SAS	Parafarmacia	---- V.le della Regione, 20	95040		MOTTA SAN
D012005	UNICO La farmacia dei farmacisti S.p.A.	Grossista	Via Demetrio Camarda, 37	90135		PALERMO
F12072	*** FARMACIA PLINIO ** DEL DR. MASSIMO DE ANGELIS*	Farmacia Ordinaria	Via Plinio il Vecchio, 62/B/C/D	80053	-	CASTELLAM
F5008	*** ALL'AQUILA SAS** DEL DOTT. GIOVANNI PINZERATO E C.*	Farmacia Ordinaria	Piazza XXIX Aprile, 6	35018	-	SAN MARTIN
F15887	*** Dr.pietro Dettoni** Del Dott. Francesco Dettoni*	Farmacia Ordinaria	Via Sassari, 17	07040	-	STINTINO
F20294	*** Farmacia del Poggio** ArCa Farma s.r.l.*	Farmacia Ordinaria	Viale Luigi Monaco, 10/F	91300	-	CALTANISSE
F10074	*** FARMACIA FILIZZOLA DI MARCO VALERIO E ROSSANA BUSO SNC***	Farmacia Ordinaria	Via Di Corte, 3-5	01033	-	CIVITA CAST
F7777	*** FARMACIA GIORDANI S.A.S.***	Farmacia Ordinaria	Via della Repubblica, 7/b	57022	DONORATICO	CASTAGNET
F15015	*** FARMACIA GUGLIOTTA S.R.L.** A SOCIO UNICO*	Farmacia Ordinaria	Via XX Settembre, 46	98066	-	PATTI
F19096	*** Farmacia la Fenice** di La Fenice FS S.r.l.*	Farmacia Ordinaria	Piazza Ivan Iori, 2	57023	-	CESENA
F7327	*** FARMACIA MONTEMAGGI DI DAVIDE E ISABELLA TAGLIAVINI S.N.C.** IN 8 REVE ** FARMACIA MONTEMAGGI S.N.C.***	Farmacia Ordinaria	Piazza A. Magnani, 29	47522	-	CESENA
F20734	*** Farmacia Ponte Petrino** di FRF FARMA SNC della Dott.ssa Francesca Belli e C.*	Farmacia Ordinaria	Via Alcide De Gasperi, 19	59100	-	PRATO
F17323	*** FARMACIA RATUIS - URZINO S.R.L.***	Farmacia Ordinaria	Via Salvatore di Giacomo, 4	04011	-	APRILIA
C002858	*** Il Fior di Loto** di Catoni Mauro & c. s.a.s.*	Parafarmacia	Via Mario Intreccialagli n. 12	00040	-	MONTE CO
C007000	*** IL NIDO** DI NIPITELLA ELIANA*	Parafarmacia	Via SOLFERINO 10	96016	-	LENTINI
CD13400	*** LA PARAFARMACIA***	Parafarmacia	Via Pascoli, 40/A	72018	-	SAN MICHEI
CD12381	*** LA PARAFARMACIA***	Parafarmacia	Via SAN FRANCESCO DI PAOLA, 1	73028	-	OTRANTO
CD16458	*** LA PARAFARMACIA***	Parafarmacia	Via VIA CESARE BATTISTI, SN	73020	-	CASTRIGNA
CD06030	*** NOVAFARMA***	Parafarmacia	Via TENENTE COLONNELLO CAMICIA, 86-86/A	70043	-	MONOPOLI
F10208	*** NUOVA FARMACIA MIRTENSE DEL DOTTOR IWAN DONATEO & C. SA.S*	Farmacia Ordinaria	Via Roma, 33A	02034	-	MONTEPOL
C007364	*** PARAFARMACIA Dott.ssa Grande Graziella***	Parafarmacia	Corso Giuseppe Garibaldi, 13	88056	-	TIRIOLO
CD10799	*** PARAFARMACIA DOTT.ORESSA RESTIVO***	Parafarmacia	Via TORINO, 211	10099	-	SANI MAUR
C005458	*** Parafarmacia La Maddalena** OPEN MIND S.N.C. di Moizo Elda & C.*	Parafarmacia	Via Artisti, 20	17014	-	CAIRO MON
C003066	*** Parafarmacia "slozza Santina Ferraro"	Parafarmacia	Via G. Amendola 134	87041	-	ACRI
C012344	*** QUINT ESSENZA** della D.ssa CHIARA DE PANTALEONE*	Parafarmacia	Viale DEI GAROFANI, 41/8	70038	-	TERLIZZI
F20595	*** Santo Amato***	Dispensario	Via Roma, 1	47835	-	SALUDECIO

È responsabilità del soggetto assicurare il tempestivo aggiornamento delle informazioni collegate all'identificativo univoco:

- [Istruzioni operative per aggiornare i dati anagrafici](#)

9. ACCESSO AL SISTEMA

Ricevute le credenziali, l'utente può procedere alla registrazione della dispensazione dei medicinali prescritti tramite ricetta veterinaria elettronica (REV) attraverso le seguenti modalità operative:

- utilizzando l'applicazione web - Sistema Informativo Nazionale della Farmacosorveglianza;
- utilizzando l'applicazione per dispositivi mobili (Android e iOS), che è possibile installare tramite gli APP Store pubblici di Google e Apple;
- utilizzando i propri sistemi informativi, preventivamente integrati mediante i servizi (web services) messi a disposizione dal Sistema Informativo Nazionale della Farmacosorveglianza.

10.FLUSSO DI FORNITURA DEI MEDICINALI

Dopo l'accesso al sistema mediante ID e PW, sarà visibile una schermata generale, da cui è possibile selezionare la voce "Ricetta elettronica Farmacosorveglianza"



Si accede alla schermata dedicata (in caso l'utente sia abilitato a più siti logistici, può scegliere da quale trasmettere).

La visualizzazione di una ricetta avviene selezionando dal bottone **Menu** la voce **Fornitura Medicinale** che permette di effettuare la ricerca della ricetta sulla base di PARTITA IVA e PIN, come meglio esplicitato nel paragrafo successivo



11. DISPENSAZIONE DEI MEDICINALI PRESCRITTI

Qui di seguito vengono illustrate le modalità operative per la dispensazione dei medicinali prescritti tramite ricetta veterinaria elettronica.

11.1 Regole generali per la dispensazione dei medicinali

Per la dispensazione dei medicinali attraverso la ricetta elettronica valgono le seguenti regole generali:

1. La ricetta elettronica potrà essere recuperata o tramite **il numero identificativo e PIN della stessa (il PIN è composto da 4 cifre)** o tramite **l'intestatario della ricetta (P. IVA veterinario) e PIN della stessa**;
2. i medicinali sono identificati in maniera univoca tramite il codice AIC;
3. nella registrazione della fornitura dei medicinali vanno riportati il codice di lotto e la data di scadenza dei medicinali movimentati;
4. a seguito di eventuale evasione parziale della fornitura, utilizzando sempre lo stesso numero identificativo di prescrizione e PIN, è possibile completare la fornitura (farmaci mancanti).

Di seguito il dettaglio delle operazioni sopra elencate:

- 1.1. Effettuare la ricerca della ricetta sulla base del codice ricetta (oppure la P. IVA del veterinario)
- 1.2. *Nota: fare attenzione alla scrittura del numero della ricetta affinché non contenga caratteri "sporchi", ad esempio spazi che potrebbero impedire la corretta ricerca*
- 1.3. Inserire il PIN
- 1.4. Accedere al dettaglio della fornitura in due modi:

- a) Doppio click sulla riga
- b) Selezione della riga e click sul bottone Visualizza Dettaglio

A questo punto la ricetta è visualizzata.

E' possibile individuare 3 differenti aree, che per comodità schematizziamo in tre aree colorate:

1. Area evidenziata in blu: zona di riepilogo della ricetta
2. Area evidenziata in verde: zona di dispensazione dei farmaci, dov'è possibile visualizzare il dettaglio della prescrizione
3. Area evidenziata in rosso: zona relativa al dettaglio della fornitura. Nel caso siano già presenti forniture parziali effettuate dall'azienda, quanto già distribuito comparirà nella tabella evidenziata, come nella figura di seguito.

Nella pagina successiva è illustrato il dettaglio della maschera relativa alla "Ricetta".

The screenshot shows the 'Ricetta' (Prescription) interface. At the top, there is a search bar with the text 'Cerca una nuova ricetta'. Below it, a blue-bordered box contains the following details:

- Numero: 461TE01440603240956
- Pin: 8999
- Data Prescrizione: 26-08-2015
- Codice Azienda: [redacted]
- Cognome Nome Proprietario: [redacted]
- Codice Fiscale Proprietario: [redacted]
- Codice Fiscale Veterinario: [redacted]
- Cognome e Nome Veterinario: [redacted]
- Tipo Prescrizione: Prescrizione Veterinaria
- Stato Ricetta: Confermato

Below this, a green-bordered box contains a table titled 'Elenco medicinali da fornire' (List of medicines to be dispensed):

Aic	Prodotto	Confezione	N° Confezioni	Descrizione Galenico	Data Prescritta
100032010	URFAMUCOL	URFAMUCOL INIETTABILE BOVINI E TACCHINI 1 FLA	1		26-08-2015

Below the table, there are navigation controls: 'Visualizzati 1 - 1 di 1', 'Pagina 1 di 1', and a '10' dropdown. There are also buttons for 'Visualizza la ricetta' and 'Vendita'.

At the bottom, a red-bordered box contains a table titled 'Medicinali forniti' (Medicines supplied):

Data di scadenza	Data di fornitura	Data di autorizzazion	AIC	Prodotto	Confezione	N° lotto	N° Confezioni	Galenico	GTM
Nessun record da visualizzare									

Nell'area evidenziata sopra in verde, cliccando sul pulsante "Visualizza ricetta" è possibile aprire il PDF della ricetta emessa.

Elenco medicinali da fornire					
Aic	Prodotto	Confezione	N° Confezioni	Descrizione Galenico	Data Prescrizi
100032022	URFAMUCOL	URFAMUCOL INTRAUTERINO 1 FLAC.LIOF.+ 1 FLAC.:	101		26-08-2015

Visualizzati 1 - 1 di 1

Pagina 1 di 1

Visualizza la ricetta

Vendita

11.2 Gestione delle registrazioni dell'erogazione di medicinali: Fornitura di un farmaco

Per procedere con la fornitura di un farmaco è necessario selezionare il farmaco di interesse operando nel seguente modo:

Nell'area evidenziata in verde (figura sopra riportata) effettuare:

1. Doppio click sulla riga
2. Selezione della riga e click sul bottone **Vendita**

Tale azione comporterà l'apertura di un popup come nell'immagine di seguito.

Si può suddividere l'area di lavoro in due zone:

1. Area evidenziata viola: zona di riepilogo della prescrizione relativa al farmaco che ci accingiamo a vendere
2. Area evidenziata in giallo: zona di vendita del farmaco, in cui vanno inseriti i dati (numero delle confezioni, lotto e scadenza).

Una volta inseriti i campi obbligatori contraddistinti da un **asterisco (*) rosso** è possibile procedere alla fornitura del farmaco.

11.3 Caso particolare: Sostituzione di un farmaco

Nel caso in cui il farmaco richiesto dalla fornitura non risulti disponibile, o si intenda consegnare un'AIC diversa da quella prescritta, e si vuole quindi procedere con una *sostituzione* è possibile:

1. Procedere alla ricerca di eventuali Farmaci analoghi. Eventualmente facendo click sul bottone “**Vai al prontuario**”, si verrà indirizzati al **Prontuario Farmaceutico Veterinario** gestito dal Ministero della Salute, dal quale è possibile effettuare una ricerca avanzata (es. Ricerca per principio attivo, ecc...).
2. Una volta scelto il farmaco tornare sul popup di vendita del farmaco, procedere alla cancellazione del farmaco prescritto dal Veterinario e inserire il nuovo farmaco scelto digitandone il nome.

Confermata la sostituzione del medicinale fare click sul bottone **Vendi** per completare l'operazione.

11.4 Fornitura massiva mediante CSV

Oltre alle funzionalità online per la fornitura “puntuale” dei medicinali presenti nelle ricette elettroniche (vendita dei medicinali), il sistema informativo permette di effettuare la registrazione “massiva” dei medicinali forniti tramite un file in formato CSV come dettagliato sul sito VETINFO.it

11.5 Modalità di utilizzo del sistema informativo in casi di emergenze

Se al momento della dispensazione, per cause di forza maggiore (quali ad esempio blackout, blocco del sistema centrale, ecc.), fosse impossibile utilizzare il sistema informatico, l'addetto alla tracciabilità annota le seguenti informazioni:

- 1) numero ricetta e PIN;
- 2) intestatario;
- 3) se il farmaco dispensato è un galenico: descrizione del galenico, quantità dispensata, numero di lotto e data di scadenza;
- 4) se il farmaco dispensato è un farmaco con AIC: AIC dei farmaci dispensati e relativi numeri di confezioni dispensate, numeri di lotto e scadenza;

Entro 24 ore lavorative dal ripristino della corretta funzionalità del sistema, per quanto di propria competenza, le informazioni relative all'erogazione dovranno essere inserite a sistema, con le funzionalità disponibili.

Per la raccolta delle informazioni è possibile utilizzare la seguente modulistica: [Modulo raccolta informazioni farmaco/help/fornitura - HELP wiki \(VETINFO.it\)](#)