

La collaborazione in ambito logistico - il progetto Master Driver

GEODIS ROAD TRANSPORT ITALIA

Stresa, 11 Novembre 2021



GEODIS

We logistic your growth

Per essere un Master Driver, devi completare il Puzzle



Oltre la capacità di guida, il conducente è il biglietto da visita presso il cliente e ha la possibilità di colpirlo ogni giorno attraverso la dimostrazione di elevati standard di sicurezza e livelli di servizio.

Elementi chiave per un programma di successo



Un punto di vista differente: la SICUREZZA non come obbligo ma come cultura

Sicurezza come approccio naturale a tutte le attività, sia al lavoro che a casa.



- Supportare la volontà di cambiamento del conducente
 - Aiutarlo a sviluppare un nuovo modo di pensare
 - Convincerlo che lavorare in sicurezza non e' un obbligo ma uno "stile di vita"



...imparare ad utilizzare gli strumenti messi a disposizione
...controllarne sistematicamente il funzionamento e il corretto uso
...condividere le esperienze

Condividere la consapevolezza

Quanti colleghi sono in grado di rispondere a questa semplice domanda: «Quanti metri percorri in DUE SECONDI con il tuo camion quando viaggi a 80KM/H?»

“Due secondi? Sono semplicemente il tempo necessario a guardare chi ti sta chiamando sul cellulare!”

Hai percorso quasi 45 metri:



Meta' campo di calcio



Una piscina olimpionica

Sei consapevole di questo?

Se non lo sei, come puoi pensare di fermarti in tempo?

L'esperienza Master Driver

Essere un Master Driver

Da un'intervista ad un Ns master driver dell'Aprile 2021, dopo 4 anni di esperienza nel ruolo:

- Riferimento e ispirazione per gli altri conducenti
- NON UN INSEGNANTE, ma un supporto per gli altri conducenti per contribuire allo sviluppo di un approccio naturale alla sicurezza
- Leadership basata sulla conoscenza, non solo sul ruolo "il tuo lavoro e' finito solo quando sei tornato a casa"
- Ruolo chiave nella "formazione sul lavoro" dei nuovi conducenti

Addestramento e controlli

Master Driver e il questionario di osservazione: quando?

- Alla fine dell'addestramento iniziale
- Al cambio di molecola
- Dopo un evento incidentale
- A fine aggiornamento dell'addestramento



Master Driver: Il punto di collegamento tra l'azienda e i conducenti per ottenere e trasmettere le informazioni chiave

Un esempio

Aggancio ralla: trasmissione Flash Info, prova di trazione e controllo

Aggancio ralla Flash Infos



Uso corretto del moschettone



L'uso corretto dei canali comunicativi

Gli elementi fondamentali per una corretta comunicazione sono elementi fondamentali del buon Master Driver

- Impara ad essere empatico
- Non nascondere le informazioni, l'altro non ti porterà via il posto
- Adatta la comunicazione al tuo interlocutore
- Complimentati pubblicamente, critica in privato

In questo modo non interromperai il canale comunicativo

Ascoltare attentamente i problemi evidenziati, capire, dare soluzioni e consigli

Es. Analisi delle cause di incidenti e condivisione durante le sedute di formazione. **|**

Condividere le esperienze anche degli incidenti senza responsabilità diretta, per valutare comunque il comportamento del conducente

Geodis: una scelta propositiva

Dal 2019 Geodis RT Italia forma tutto il proprio personale sul corretto uso delle tecniche comunicative, fondamentali per il successo dell'attività del Master Driver: una scarsa abilità comunicativa può interrompere la catena virtuosa.

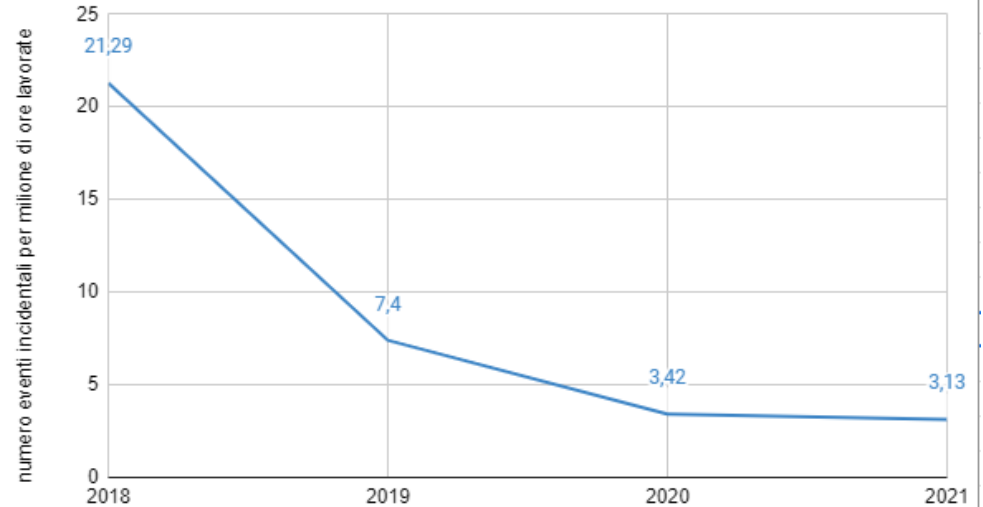
“”La ragione per cui abbiamo una bocca e due orecchie e' che dobbiamo ascoltare il doppio di quello che diciamo.” Zenone, 300 B.C.

La misura del miglioramento

Master Driver una scelta che paga

- Aumento della customer satisfaction
- Riduzione dei reclami
- Totale e continuo controllo dei processi
- Azioni correttive immediate
- Addestramento continuo e più efficace
- **Aumento dei Near Miss = diminuzione degli incidenti**

Tf eventi incidentali (per milione di ore lavorate)



...una scelta di miglioramento

L'esperinza positiva con i Master Driver ha portato Geodis ad estendere questa modalità di approccio ad altre attività e non limitarla al trasporto delle sole merci ADR.