



FEDERCHIMICA

---

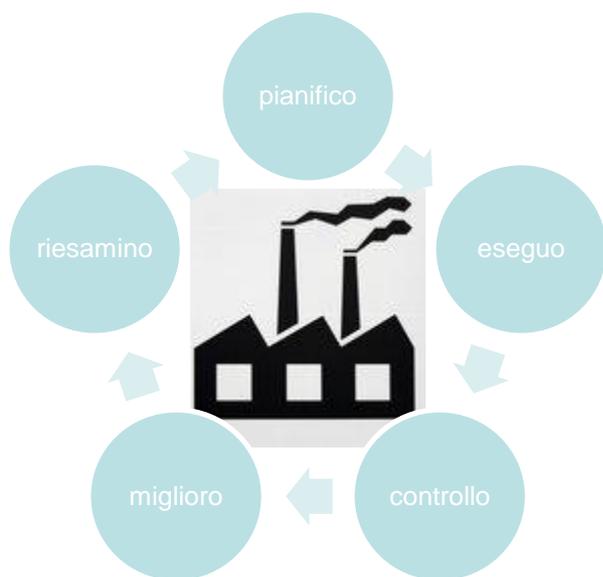
ASSOGASTECNICI

Associazione nazionale imprese gas tecnici,  
speciali e medicinali

# LA CONSAPEVOLEZZA DEI RISCHI NELLA RELAZIONE COL CLIENTE

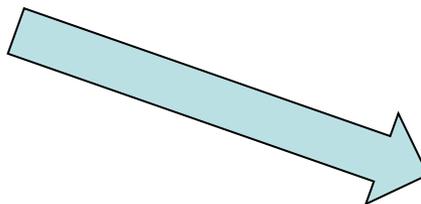
Mario Mascolo  
Linde Gas Italia

# Dal «mio» sito al sito cliente



Nel corso degli anni, è aumentata la sicurezza nei nostri stabilimenti.

...e quando vado dal cliente?



# Dal «mio» sito al sito cliente

Su cosa mi concentro quando sono dal cliente?



Come faccio ad identificare e valutare i rischi del sito cliente, ambiente che non conosco?



# Cosa succede quando sono dal cliente?

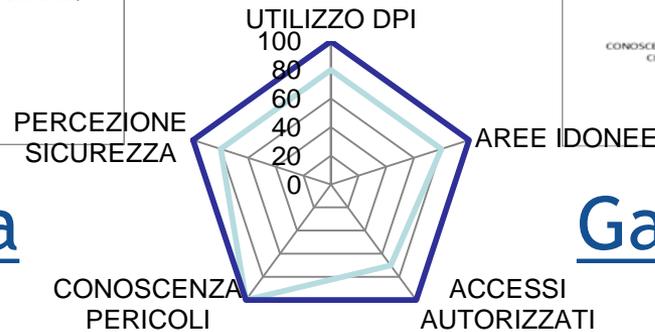
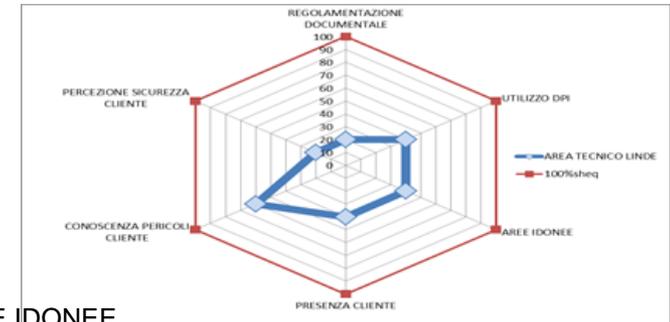
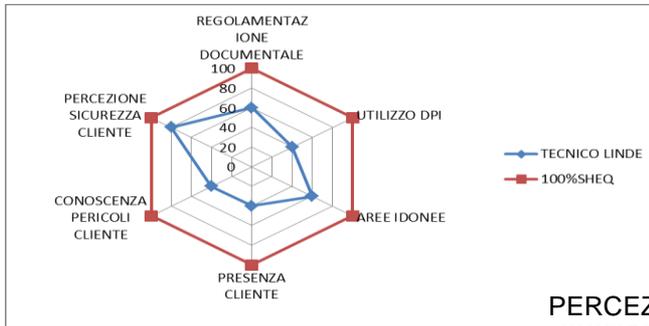


Progetto interno:

La sicurezza nelle attività svolte da personale Linde presso il cliente

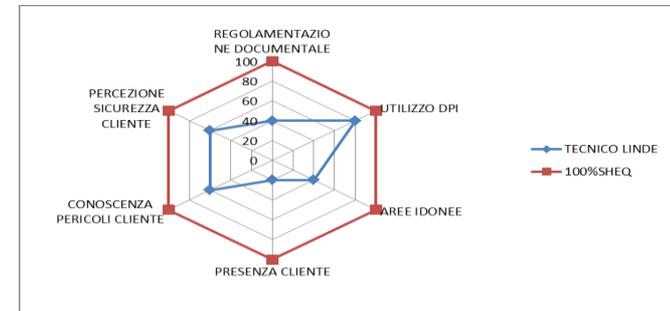
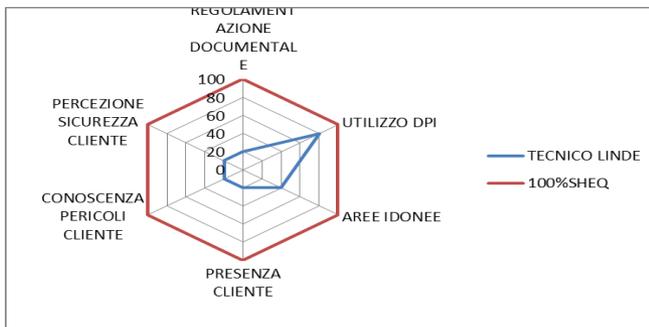
Scopo: migliorare il controllo del sistema di gestione sulle attività svolte presso i clienti  
migliorare la consapevolezza in materia di sicurezza del personale che opera presso i clienti (funzionari commerciali, tecnici, operativi)

# Cosa succede quando sono dal cliente?



## Manifatturiera

## Gas elettronici



## Ospedaliero

## Nuove tecnologie ASSOGASTECNICI

Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

# Cosa succede quando sono dal cliente?



## Tipologie di attività:

- ✓ Commerciale «standard»
- ✓ Installazione impianti
- ✓ Total gas management
- ✓ Electronics

## Aree indagate:

- ✓ Valutazione dei rischi
- ✓ Scambio di informazioni con il cliente
- ✓ Uso DPI
- ✓ Documentazione

# Cosa succede quando sono dal cliente?



# Cosa succede quando sono dal cliente?



## **RIESAME E RITORNI RISCONTRATI.**

### Miglioramenti:

- ✓ Riduzione incidenti e infortuni cliente/appaltatore
- ✓ Riduzione dei tempi di offerta e servizio offerti al cliente
- ✓ Ampliamento della conoscenza del business cliente
- ✓ Identificazione ottimale dei referenti «CLIENTE» e interni
- ✓ Offerta servizi maggiormente dedicati alle necessità cliente

# DUVRI: Obbligo o opportunità?

DUUvriiii??

Trasformare lo scambio  
di informazioni date e  
Ricevute in un momento  
di conoscenza e crescita.



# DUVRI: Obbligo o opportunità?



## Facce da DUVRI





FEDERCHIMICA

ASSOGASTECNICI

Associazione nazionale imprese gas tecnici,  
speciali e medicinali



**SAFETY  
FIRST**

Lavoriamo in  
***Sicurezza***